

Algemene Voorwaarden

Privacy Policy

ReaGent respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. ReaGent zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw aanvraag of inschrijving. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. U kan te allen tijde uw persoonlijke gegevens raadplegen en aanpassen door ons te contacteren op hello@reagentlab.org

ReaGent gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren:

- Wij gebruiken uw e-mailadres om u te informeren over nieuws, activiteiten, speciale aanbiedingen en acties. Als u deze informatie niet langer wenst te ontvangen, kunt u zich uitschrijven door ons te contacteren op hello@reagentlab.org.
- We gebruiken uw naam, adres, e-mailadres en overige verschafte gegevens om uw inschrijving uit te voeren en u op de hoogte te houden van.
- Voor een prijsaanvraag voor een workshop, hebben we de naam van een contactpersoon, e-mailadres en telefoonnummer nodig. Van de organisatie in kwestie hebben we de naam van de organisatie nodig. Deze gegevens dienen om de aanvraag correct en snel te kunnen behandelen.

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Toepassingsgebied en afwijkingen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle workshops, lessenreeksen en activiteiten die door ReaGent zelf worden georganiseerd of bij ReaGent worden aangevraagd. Deelnemers worden geacht ze te aanvaarden door het enkele feit van hun inschrijving of door aanvaarding van een offerte.

Afwijkingen van deze voorwaarden, zelfs indien vermeld op documenten uitgaande van de deelnemer of van de vertegenwoordigers van ReaGent, zijn alleen dan aan ReaGent tegenstelbaar wanneer zij door ReaGent schriftelijk werden bevestigd en uitsluitend voor hetgeen expliciet is omschreven.

Artikel 2: Inschrijvingen

- 2.1. Inschrijven is mogelijk tot één werkdag voor de start van de workshop of lessenreeks.
- 2.2. Inschrijven kan via de website, www.reagentlab.org of via e-mail. Minderjarigen kunnen zich enkel inschrijven mits toestemming van hun ouders of voogd. ReaGent behoudt zich het recht om minderjarigen deelname aan de workshop te weigeren indien ReaGent van mening is dat de workshop niet geschikt is voor minderjarigen om veiligheidsredenen of enige andere reden.
- 2.3. Een inschrijving is pas definitief als het verschuldigde bedrag is betaald.
- 2.4. De deelnemer ontvangt na betaling een melding van ReaGent ter bevestiging van zijn inschrijving.

2.5. Voor elke workshop en lessenreeks wordt een minimum aantal deelnemers bepaald. Indien er minder inschrijvingen zouden zijn, wordt de cursus of workshop afgezegd en worden de ingeschreven deelnemers volledig terugbetaald.

2.6. Voor elke workshop en lessenreeks wordt een maximaal aantal deelnemers bepaald. Zij die een inschrijving aanvragen nadat dit maximum is bereikt worden op een wachtlijst gezet en worden bij eventuele annulaties ingeschreven. Indien zij niet meer kunnen worden ingeschreven kunnen zij bij voorrang op de eerstvolgende cursus met hetzelfde onderwerp worden ingeschreven.

Artikel 3: Offertes en aanbiedingen

3.1. Alle offertes en aanbiedingen van ReaGent zijn vrijblijvend, aan de offerte of aanbieding kan op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. Offertes kunnen door ReaGent steeds worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten.

3.2. ReaGent kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3. De in offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en inclusief alle in de activiteit omschreven zaken, behalve indien anders vermeld. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief vervoer van en naar de locatie(s), de kosten van reisbagage-, reisongevallen-, ziektekosten- en annuleringsverzekering en eventuele kosten voor extra gebruikte materialen, tenzij anders overeengekomen.

3.4. De onder 3.3. genoemde kosten worden door ReaGent na afloop gefactureerd.

3.5. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is ReaGent daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ReaGent anders aangeeft.

3.6. Een samengestelde prijsopgave verplicht ReaGent niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4: Prijs

4.1. De prijzen die op de website worden vermeld voor particuliere inschrijvers zijn steeds inclusief BTW.

4.2. De prijzen die vermeld worden op de offertes zijn exclusief BTW. Het BTW-bedrag en totaalbedrag inclusief BTW zullen wel vermeld worden op de offerte.

4.3. Alle vermelde prijzen zijn onder voorbehoud van fouten en wijzigingen.

Artikel 5: Betalingsvoorwaarden

5.1. Particuliere inschrijvers dienen steeds op voorhand het verschuldigde bedrag te betalen via het ticketplatform dat ReaGent gebruikt voor haar inschrijvingen, of het verschuldigde bedrag over te schrijven op het rekeningnummer van ReaGent. Indien de termijn tussen de inschrijving en de datum van de workshop daarvoor te kort is, dient de deelnemer een overschrijvingsbewijs mee te brengen naar de workshop zelf.

5.2. Organisaties betalen via factuur. De factuur wordt opgemaakt na aanvaarding van de offerte. De factuur dient betaald te worden voor of ten laatste op de vervaldatum die op de factuur vermeld staat.

Artikel 6: Annulatie door particuliere deelnemer

6.1. Een particuliere deelnemer kan zijn inschrijving steeds annuleren. Dit dient te gebeuren door een e-mail te sturen naar hello@reagentlab.org

6.2. Bij annulatie door een particuliere deelnemer geldt:

A. Tot 3 werkdagen voor de aanvang van de cursus of van de workshop krijgt de deelnemer zijn volledige inschrijvingsgeld terug.

B. Indien een deelnemer zijn of haar inschrijving minder dan 3 werkdagen vóór de aanvang van de workshop annuleert, zal het volledige lesgeld aangerekend worden, behalve indien de annulatie het gevolg is van overmacht.

6.5. Als een deelnemer niet aanwezig is op de workshop waarvoor hij ingeschreven is en dit zonder op voorhand geannuleerd te hebben, dan worden de leselden niet terugbetaald.

Artikel 7: Annulatie of wijziging door een rechtspersoon / professionele deelnemer na aanvaarding van een offerte

7.1. Een rechtspersoon / professionele deelnemer kan na aanvaarding van een offerte zijn bestelling nog wijzigen of annuleren. Dit kan per telefoon of via e-mail naar hello@reagentlab.org

7.2. De volgende regeling geldt bij annulatie door een rechtspersoon / professionele deelnemer:

A. Tot 3 werkdagen voor aanvang van de workshop, dient de rechtspersoon / professionele deelnemer ReaGent te vergoeden voor reeds gemaakte kosten.

B. Wanneer een rechtspersoon / professionele deelnemer minder dan 3 werkdagen voor de aanvang van de workshop annuleert, dan is de rechtspersoon / professionele deelnemer het volledige factuurbedrag verschuldigd.

7.3. Onder een wijziging wordt verstaan dat één of meer belangrijke elementen van de workshop veranderen waardoor de workshop niet kan plaatsvinden zoals oorspronkelijk voorzien. Onder deze belangrijke elementen vallen de datum en het uur waarop de workshop moet doorgaan, de lesgever, het maximum aantal deelnemers en het onderwerp van de workshop.

Voor deze belangrijke wijzigingen gelden dezelfde regels als die voor annulaties in 7.2.

Nadat de wijziging is goedgekeurd door ReaGent wordt een aangepaste offerte opgemaakt, die opnieuw moet aanvaard worden door de klant.

Artikel 8: Stopzetting van een lessenreeks

8.1. Indien een particulier bij ReaGent inschrijft voor een lessenreeks, wordt een engagement aangegaan voor de duur van de op de website bij de betreffende lessenreeks vermelde duur.

8.2. Indien de deelnemer gedurende de lessenreeks de cursus wenst stop te zetten of te onderbreken, dan is dit mogelijk. Er vindt echter geen terugbetaling plaats van reeds betaalde bedragen en de nog niet betaalde bedragen blijven verschuldigd.

8.2. In geval van overmacht is de deelnemer enkel de bedragen voor de reeds gevolgde lessen verschuldigd.

Artikel 9: Annulatie door ReaGent

9.1. ReaGent heeft het recht een workshop of lessenreeks te annuleren tot 2 werkdagen voor aanvang van de betreffende workshop of lessenreeks. De deelnemers worden hiervan op de hoogte gebracht 2 werkdagen voor aanvang van de workshop of lessenreeks. Er wordt, indien mogelijk, een passend alternatief aangeboden. Indien de deelnemer hiervan gebruikmaakt, wordt het bedrag voor deelname niet terugbetaald. In andere gevallen wordt het bedrag terugbetaald.

9.2. Indien een (gedeelte van een) workshop niet kan doorgaan omdat ReaGent, om welke reden dan ook, niet aan haar verplichtingen kan voldoen, worden de deelnemers terugbetaald voor het gedeelte van de workshop dat niet kon doorgaan. In het geval er een

factuur is opgemaakt voor de betreffende workshop, wordt er een creditnota opgemaakt ten belope van het terug te betalen bedrag.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1. Elke deelnemer is persoonlijk aansprakelijk voor de schade die hij of zij, tijdens de workshops en lessenreeksen georganiseerd door ReaGent, zowel direct als indirect heeft veroorzaakt aan goederen, lesmateriaal, eigendommen, leslokalen, gebouwen en personen, en dit zonder dat er sprake dient te zijn van opzet.

10.2. In de mate wettelijk toegelaten, aanvaardt u dat ReaGent niet aansprakelijk kan worden gesteld voor schade die resulteert uit haar fout, behoudens in geval van opzettelijke fout, grove nalatigheid en fraude. In ieder geval is de aansprakelijkheid van ReaGent beperkt tot het bedrag dat de deelnemer betaalde voor de deelname aan de betreffende workshop en lessenreeks.

10.3. ReaGent is evenmin aansprakelijk voor enige onrechtstreekse of gevolgschade, met inbegrip van maar zonder beperking tot verlies van inkomsten, verlies van winst en reputatieschade.

10.4. ReaGent kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor schade, verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen, goederen en geld of schade aan personen tijdens de van haar uitgaande workshops en lessenreeksen.

Artikel 11: Nietigheid

13.1. De nietigheid of ongeldigheid van een specifieke bepaling van deze overeenkomst heeft niet de nietigheid of ongeldigheid van de gehele overeenkomst tot gevolg.

Artikel 14: Toepasselijk recht

14.1. Het Belgisch recht is van toepassing op alle overeenkomsten die met toepassing van deze algemene voorwaarden gesloten worden.

14.2. Alleen de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen zijn bevoegd uitspraak te doen over geschillen die uit deze algemene voorwaarden voortkomen.